
СОВРЕМЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

MODERN ORGANIZATION OF DRUG SUPPLY

- РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
С САЙТОМ ИНТЕРНЕТ-АПТЕК
- ВЛИЯНИЕ ЦЕНТРА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДИЦИНСКИХ
И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ТЮМЕНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ
ЛЕКАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ
- СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
К ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ:
РЕГЛАМЕНТАЦИЯ И РЕАЛЬНАЯ АПТЕЧНАЯ ПРАКТИКА

ТОМ 10 • №2 • 2023

VOLUME 10 • №2 • 2023

СОЛПО
|
МОДС

Современная организация лекарственного обеспечения

№ 2
2023

Журнал «Современная организация
лекарственного обеспечения»
Свидетельство о регистрации средства массовой
информации ПИ № ФС77-58370 от 18 июня 2014 г.

ISSN 2312-2854
подписной индекс по каталогу
"Пресса России" 92326

Отпечатано:
Индивидуальный предприниматель
Цыба Артем Андреевич
125459 г. Москва, Туристская, д. 19, корп. 4
Тел./факс: (495) 737 04 67
Учредитель:
Региональная общественная организация
"Московское фармацевтическое общество"
www.mospharma.org

Редакционная коллегия

Ягудина Роза Исмаиловна

Главный редактор,

Заведующий кафедрой организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, профессор, д.ф.н

yagudina@inbox.ru

Куликов Андрей Юрьевич

Заместитель главного редактора,

Профессор кафедры организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, д.э.н.

7677041@mail.ru

Проценко Марина Валерьевна

Заместитель главного редактора,

Завуч кафедры организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, к.ф.н.

mpro2006@mail.ru

Серпик Вячеслав Геннадьевич

Заместитель главного редактора,

Доцент кафедры организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, к.ф.н.

serpik.vyacheslav@gmail.com

Вольская Елена Алексеевна

Председатель межвузовского комитета по этике, к.и.н.

vols-elena@yandex.ru

Глембоцкая Галина Тихоновна

Профессор кафедры организации и экономики фармации Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, д.ф.н.

kafedra_oef@mail.ru

Комиссинская Ирина Геннадьевна

зав. кафедрой фармации института непрерывного образования, Курский государственный медицинский университет, профессор, д.ф.н.

farmacyfpo@rambler.ru

Editorial board

Roza I. Yagudina

Editor-in-chief

Head of Department of Organization of medicinal Provision and Pharmacoeconomics of Sechenov University, professor, PhD

yagudina@inbox.ru

Andrey Yu. Kulikov

Deputy Editor-in-chief

Professor of Department of Organization of medicinal Provision and Pharmacoeconomics of Sechenov University, M.D., PhD

7677041@mail.ru

Marina V. Protsenko

Deputy Editor-in-chief,

Head teacher of Department of Organization of medicinal Provision and Pharmacoeconomics of Sechenov University, M.D., PhD

mpro2006@mail.ru

Serpik Vyacheslav Gennadievich

Deputy Editor-in-chief

Associated Professor of Department of Organization of medicinal Provision and Pharmacoeconomics of Sechenov University, PhD

serpik.vyacheslav@gmail.com

Elena A. Volskaya

Chairman of the Inter-University Ethics Committee, PhD

vols-elena@yandex.ru

Galina T. Glembotskaya

Professor of Department of Organization and Economy of Pharmacy of Sechenov University, PhD

kafedra_oef@mail.ru

Irina G. Komissinskaya

Department of Pharmacy, Institute of continuing education, Kursk state medical university, Professor, PhD

farmacyfpo@rambler.ru

Голоенко Наталья Григорьевна

Старший преподаватель Центра образовательных программ ФГБУ «НЦЭСМП» Минздрава России, к.ф.н.

yaknat@bk.ru

Яркаева Фариды Фатыховна

Заместитель министра здравоохранения Республики Татарстан, д.ф.н.

Farida.Yarkaeva@tatar.ru

Петрухина Ирина Константиновна

Заместитель директора Института фармации Самарского государственного медицинского университета, зав. кафедрой управления и экономики фармации, главный внештатный специалист по фармации Минздрава Самарской области, д.ф.н.

i.k.petrukhina@samsmu.ru

Колбин Алексей Сергеевич

Заведующий кафедрой клинической фармакологии и доказательной медицины Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. ак. И.П.Павлова, д.м.н.

alex.kolbin1971@gmail.com

Goloenko Natalia Grigorievna

Senior Lecturer of Federal State Budgetary Institution «Scientific Center for Expert Evaluation of Medicinal Products» of the Ministry of Health of the Russian Federation, PhD

yaknat@bk.ru

Yarkaeva Farida Fatihovna

Vice-Minister of Health of Tatarstan Republic, PhD

Farida.Yarkaeva@tatar.ru

Petrukhina Irina Konstantinovna

Deputy Director of the Institute of Pharmacy of the Samara State Medical University, Head. Department of Management and Economics of Pharmacy, Chief Freelance Specialist of the Ministry of Health of the Samara Region, PhD

i.k.petrukhina@samsmu.ru

Kolbin Alexei Sergeevich

Head of Department of clinical Pharmacology and Evidence Based Medicine of Pavlov First Saint Petersburg State Medical University, PhD

alex.kolbin1971@gmail.com

Содержание

РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С САЙТОМ ИНТЕРНЕТ-АПТЕК

Ульянова И.Е., Егорова С.Н.

ВЛИЯНИЕ ЦЕНТРА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ТЮМЕНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Путинцева А.С., Фирсенко Н.П., Бреднева Н.Д., Калинина В.Л.

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ: РЕГЛАМЕНТАЦИЯ И РЕАЛЬНАЯ АПТЕЧНАЯ ПРАКТИКА

Михайлова В.Н., Солонина А.В., Кирщина И.А.

Contents

5 DEVELOPMENT OF A SET OF PROPOSALS TO IMPROVE USER INTERACTION WITH THE SITE OF ONLINE PHARMACIES

Ulianova I.E., Egorova S.N.

11 THE INFLUENCE OF CENTER FOR INDEPENDENT ASSESSMENT OF MEDICAL AND PHARMACEUTICAL EMPLOYEE COMPETENCES OF THE TYUMEN MEDICAL UNIVERSITY ON THE QUALITY OF PUBLIC MEDICATION SUPPLY

Putintseva A.S., Firsenko N.P., Bredneva N.D., Kalinina V.L.

19 MODERN REQUIREMENTS FOR PHARMACEUTICAL WORKERS: REGULATION AND REAL PHARMACY PRACTICE

Mikhailova V. N., Solonina A.V., Kirshchina I.A.

РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С САЙТОМ ИНТЕРНЕТ-АПТЕК

ВКЛАД АВТОРОВ

Все авторы прочитали и утвердили окончательный вариант рукописи

Да ✓

Автор 1: УЛЬЯНОВА И.Е.,

аспирант, Институт фармации

ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет»
Минздрава России

Автор 2: ЕГОРОВА С.Н.,

д.фармац.н., профессор, заместитель директора по образовательной
деятельности, Институт фармации ФГБОУ ВО «Казанский
государственный медицинский университет» Минздрава
России

E-mail: Svetlana.egorova@kazangmu.ru

Телефон: +7 843 521 4496

Цель исследования.

Разработать комплекс предложений по совершенствованию взаимодействия пользователя с сайтом Интернет-аптек.

Методы.

В исследовании были использованы методы логического, сравнительного, структурного и контент-анализа.

Результаты.

В работе сформулирован комплекс предложений по улучшению взаимодействия пользователя с сайтом интернет-аптек, включающий: указание фактического срока годности имеющихся лекарственных препаратов, указание на публичную оферту и лицензию, сведения, что сайт не является агрегатором, информация о маркировке, и возможностей: выбор аналогов лекарственного препарата с учетом их стоимости, онлайн-консультации с фармацевтическим/медицинским работником, обратная связь, возможность произвести оценку фармакологической совместимости приобретаемых/или применяемых лекарственных препаратов.

Заключение.

В исследовании сформулирован комплекс предложений по стандартизации цифровых услуг интернет-аптек на основании нормативных документов, регулирующих деятельность аптечных организаций. Предложена модель усовершенствования сайтов, обеспечивающая расширение функциональных возможностей и повышение качества фармацевтической помощи в интернет-торговле ЛП и другими товарами аптечного ассортимента, сокращение времени и упрощение процедуры их заказа и покупки. Преимуществом, обеспечиваемым приведенным комплексом критериев, является возможность получения онлайн фармацевтической консультации по выбору, применению и хранению ЛП, фармакологической совместимости ЛП, возможность выбора аналогов ЛП с учетом цены и срока годности, а также возможность проверить подлинность ЛП по маркировке.

Реализация комплекса предложений позволяет устранить недостатки, присущие интернет-аптекам на текущий момент, и улучшить качество фармацевтического обслуживания населения в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и лучшими практиками фармацевтической деятельности.

Ключевые слова: аптеки, онлайн-аптека, интернет-аптека, онлайн-консультирование, фармацевтическое консультирование, информационные технологии, здравоохранение, дистанционная торговля, критерии оценки, киберфармация, полезность

DEVELOPMENT OF A SET OF PROPOSALS TO IMPROVE USER INTERACTION WITH THE SITE OF ONLINE PHARMACIES

Purpose of the study: develop a set of proposals to improve user interaction with the Internet pharmacy website.

Methods.

The study used the methods of logical, comparative, structural and content analysis.

Results.

A set of proposals has been formulated to improve user interaction with the website of online pharmacies, including: an indication of the actual expiration date of available drugs, an indication of a public offer and a license, information that the site is not an aggregator, information on labeling, and opportunities: the choice of analogues of a drug with taking into account their cost, online consultations with a pharmaceutical / medical professional, feedback, the ability to assess the pharmacological compatibility of purchased / or used drugs.

Conclusion.

The study formulated a set of proposals for the standardization of digital services of online pharmacies on the basis of regulations governing the activities of pharmacy organizations. A model for improving sites is proposed, which provides for the expansion of functionality and the improvement of the quality of pharmaceutical assistance in the online trade of drugs and other pharmacy products, reducing the time and simplifying the procedure for ordering and purchasing them. The advantage provided by the given set of criteria is the possibility of obtaining online pharmaceutical advice on the selection, use and storage of medicinal products, the pharmacological compatibility of medicinal products, the possibility of choosing analogues of medicinal products, taking into account the price and expiration date, as well as the ability to verify the authenticity of the medicinal product by labeling.

The implementation of a set of proposals makes it possible to eliminate the shortcomings inherent in online pharmacies at the moment and improve the quality of pharmaceutical services to the population in accordance with the legislative acts of the Russian Federation and the best practices of pharmaceutical activity.

Keywords: pharmacies, online pharmacy, Internet pharmacy, online consultation, information technology, health care, distance selling, evaluation criteria, cyber pharmacy, usability

AUTHOR'S CONTRIBUTION

All authors have read and approved the final version of the manuscript

Yes ✓

Author 1: **ULIANOVA I.E.**,

Institute of Pharmacy, Kazan State Medical University, Ministry of Health of the Russian Federation

Author 2: **EGOROVA S.N.**,

Institute of Pharmacy, Kazan State Medical University, Ministry of Health of the Russian Federation

E-mail: Svetlana.egorova@kazanngmu.ru

Telephone: +7 843 521 4496

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

Что уже известно об этой теме?

1. Стандартизация фармацевтического консультирования, рекомендаций препаратов и выявление ситуаций, требующих обращения к врачу, является распространенной международной фармацевтической практикой
2. Фармацевтическая отрасль Российской Федерации переживает сейчас стадию начального развития онлайн-формы реализации лекарственных препаратов

Что нового дает статья?

1. Сформулирован алгоритм по стандартизации цифровых услуг интернет-аптек
2. Предложена модель совершенствования юзабилити сайтов, обеспечивающая расширение функциональных возможностей и повышение качества фармацевтической помощи в интернет-торговле лекарственными препаратами

Как это может повлиять на фармацевтическую практику в обозримом будущем?

1. Данная аналитическая модель позволяет устранить недостатки, присущие интернет-аптекама на текущий момент
2. Внедрение комплекса критериев позволит улучшить качество фармацевтического обслуживания населения в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и лучшими практиками фармацевтической деятельности

Введение

Ввиду повсеместного распространения цифровых медицинских приложений, веб-сайтов и даже консультаций, проводимых в Интернете, потребители могут не уделять приоритетного внимания проверке подлинности поисковых систем для поиска и покупки товаров аптечного ассортимента. Это распространяется на покупку лекарственных препаратов (ЛП) через Интернет, когда потребители могут не иметь должной информации о необходимых шагах по проверке законности сайта Интернет-аптеки. Имея доступ одним нажатием к десяткам тысяч онлайн-аптек и неограниченному количеству товаров на выбор, для потребителей крайне важно выяснить, перевешивает ли удобство риски, присущие покупке лекарств в Интернете.

Одним из условий обеспечения покупателей своевременной и доступной фармацевтической помощью является разработка эффективных механизмов проверки сайтов Интернет-аптек, обеспечивающих оказание фармацевтических услуг в полном объеме с необходимым уровнем качества и выполнение государственных гарантий по охране здоровья граждан Российской Федерации (РФ).

Стандартизация фармацевтического консультирования, рекомендаций ЛП и выявление ситуаций, требующих обращения к врачу, является распространенной международной фармацевтической практикой. В связи с международной тенденцией возрастания роли фармацевтических работников в системе здравоохранения в странах Европейского Союза реализован научно-исследовательский проект TESEMED (Telematics in Community Pharmacies for Responsible self-medication) [1]- использование информационных технологий (ИТ) при фармацевтическом консультировании по вопросам ответственного самолечения, включающий разработку материалов, регламентирующих деятельность фармацевтов.

Необходимость четкого урегулирования деятельности аптек в сегменте онлайн-продаж возникла уже давно.

Проект закона о дистанционной продаже ЛП, разрешенных к отпуску без рецепта врача (ОТС-препараты) был одобрен Государственной Думой РФ еще в сентябре 2017 г. Но только в сложившейся сложной эпидемиологической ситуации, с учетом осо-

бой актуальности в действующие нормативные документы были внесены соответствующие поправки. В апреле 2020 г. Федеральный закон от 03.04.2020 г. № 105-ФЗ внес поправки в Закон об обращении лекарственных средств от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ, добавив раздел о том, что торговля ЛП дистанционным способом включает в себя прием, формирование, хранение, доставку заказов на ЛП для медицинского применения и отпуск ЛП[2]. В мае 2020 г. вступили в силу Правила Интернет-торговли и выдачи разрешения на ее ведение, а также доставки ЛП и сопутствующих товаров[3].

В целях совершенствования государственной политики в сфере здравоохранения утверждены Стратегия лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 г. и план ее реализации [4]. Стратегия определяет приоритетные направления развития лекарственного обеспечения населения России и совершенствования законодательства в сфере обращения лекарственных средств (ЛС) и лекарственного обеспечения. Приоритетными направлениями государственной политики Российской Федерации в сфере лекарственного обеспечения являются всеобщность, открытость и информированность через предоставление населению РФ полной информации о правах в сфере лекарственного обеспечения. Современные профессиональные стандарты и Правила надлежащей аптечной практики требуют более активного и персонализированного взаимодействия с потребителями, а также необходимости развития и поддержания способностей фармацевтических работников к эффективной коммуникации [5].

Фармацевтическая отрасль Российской Федерации переживает сейчас стадию начального развития онлайн-формы реализации ЛП. Интернет-аптеки все больше завоевывают популярность благодаря своей способности удовлетворять потребительский спрос [6]. Несмотря на несовершенство законодательной базы в отношении Интернет-аптек – отсутствие их соответствия всем требованиям для традиционных аптек, количество Интернет-аптек в России продолжает расти [7].

Цель исследования – разработать комплекс предложений по совершенствованию взаимодействия пользователя с сайтом Интернет-аптек.

Объекты и методы исследования

Объекты исследования - web-сайты аптек (25), приказы Министерства труда и Минздрава России, Федеральные Законы, Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС) и научные публикации.

В исследовании были использованы методы логического, сравнительного, структурного и контент-анализа.

Результаты и обсуждение

В проведенных нами ранее исследованиях [8] по анализу требований Надлежащей аптечной практики в отношении ОТС-препаратов на сайтах Интернет-аптек были выявлены общие проблемы:

1. На значительной части (48%) сайтов не представлена инструкция по медицинскому применению ЛП.

2. На сайтах с размещенными инструкциями по медицинскому применению ЛП, информация представлена не в полном объеме, относительно требованиям официального сайта ГРЛС [9]. Полностью указаны лишь: дозировка, лекарственная форма, МНН и торговое наименование. По всем остальным критериям (Rx или ОТС-препарат, условия хранения, срок годности, упаковка и др.) имеется неполная информация относительно объема, представленного в ГРЛС.

3. Не всегда (10% изученных сайтов) указывается фармацевтическая субстанция, код АТХ, фармакотерапевтическая группа. Перечисленные данные являются обязательными для инструкции по применению, но не играют решающей роли для потребителя.

4. Недопустимым является отсутствие информации о порядке отпуска ЛП (по рецепту или без рецепта), условия хранения, многие интернет-аптеки (48% изученных сайтов) не представляют информацию о сроках годности реализуемых ЛП.

Для решения данной проблемы нами был сформулирован необходимый комплекс предложений по стандартизации цифровых услуг для реализации товаров аптечного ассортимента (рис.1).

Необходимым является расширение функциональных возможностей и повышение удобства пользования (юзабилити) и качества фармацевтической помощи в интернет-торговле ЛП, сокращение времени и упрощение процедуры заказа и покупки ЛП клиентами. Это возможно достичь за счет использования на сайте интернет-аптеки сочетания функций, позволяющих осуществить выбор ЛП и других товаров аптечного ассортимента, разрешенных к отпуску без рецепта врача:

1. возможность получить информацию об аналогах выбираемого ОТС-препарата;

2. указание фактического срока годности имеющихся ЛП и других товаров аптечного ассортимента;

3. наличие лицензии и указание на публичную оферту, чтобы посетитель интернет-аптеки был уверен в однозначной трактовке цены;

4. информация о маркировке;

5. онлайн-консультации с фармацевтическим/медицинским специалистом.

Розничная торговля товарами аптечного ассортимента включает продажу, отпуск и фармацевтическое консультирование [10]. Удаленный пациент-потребитель аптечных товаров не является новым феноменом. Фармацевтические работники в аптеке нередко отпускают ЛП, медицинские изделия и другие товары покупателю, действующему от имени пациента; при этом провизором или фармацевтом оказывается услуга фармацевтического консультирования, предусмотренная Приказом Минздрава России от 31 августа 2016 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптеч-



Рисунок 1. Комплекс предложений по совершенствованию взаимодействия пользователя с сайтом Интернет-аптек
Figure 1.

HIGHLIGHTS

What is already known about this subject?

1. Standardization of pharmaceutical counseling, drug recommendations and identification of situations requiring a visit to a doctor is a common international pharmaceutical practice
2. The pharmaceutical industry of the Russian Federation is now going through the stage of initial development of an online form for the sale of medicines

What are the new findings?

1. An algorithm for standardizing digital services of online pharmacies has been formulated
2. A model for improving the usability of sites is proposed, which provides for the expansion of functionality and the improvement of the quality of pharmaceutical assistance in the online trade in medicines

How might this affect pharmaceutical practice for the foreseeable future?

1. This analytical model allows you to eliminate the shortcomings inherent in online pharmacies at the moment
2. The introduction of a set of criteria will improve the quality of pharmaceutical services to the population in accordance with the legislative acts of the Russian Federation and the best practices in pharmaceutical activities

ной практики ЛП для медицинского применения». Однако если порядок продажи и отпуска ЛП в отношении интернет-торговли достаточно регламентирован, то услуга фармацевтического консультирования в интернет-аптеке в настоящее время не предусмотрена;

6. возможность самостоятельно произвести оценку фармакологической совместимости приобретаемых и/или применяемых ЛП;

7. обратная связь: предлагается наличие книги жалоб и предложений;

8. раздел онлайн-консультирования, обеспечивающий возможность поиска и выбора ЛП и других товаров аптечного ассортимента по симптомам – причинам обращения в аптеку в рамках ответственного самолечения.

Кроме фармацевтического консультирования при отпуске ЛП, фармацевтические работники оказывают консультативную помощь посетителям аптеки при выборе ОТС-препаратов при симптомах в рамках ответственного самолечения, однако в настоящее время нет унифицированных требований к содержанию подобной информации. Профессиональным стандартом «Провизор» предусмотрено, что провизор должен уметь в том числе распознавать состояния и жалобы, требующие консультации врача, хотя в действующих нормативных документах отсутствует перечень таких состояний и алгоритм действий провизора [11]. Представляет опасность в отношении позднего обращения к врачу вследствие самолечения самостоятельный выбор населением ЛП в интернет-аптеке без помощи фармацевтического специалиста. Современные отечественные программные продукты, используемые в работе фармацевтических специалистов «первого стола», не обеспечивают поддержку выбора решения по рекомендации лекарственных средств по симптомам – основным причинам обращения в аптеку при ответственном самолечении. Поэтому представление стандартизированных алгоритмов фармацевтического консультирования пациентов по выбору ЛП и других товаров аптечного ассортимента с обязательным указанием симптомов, требующих обращения к врачу, является необходимой мерой для системы здравоохранения.

Заключение

В представленной работе сформулирован комплекс предложений по

улучшению взаимодействия пользователя с сайтом интернет-аптек. Предложена модель усовершенствования сайтов, обеспечивающая расширение функциональных возможностей и повышение качества фармацевтической помощи в интернет-торговле ЛП и другими товарами аптечного ассортимента, сокращение времени и упрощение процедуры их заказа и покупки. Преимуществом, обеспечиваемым приведенным комплексом критериев, является возможность получения онлайн фармацевтической консультации по выбору, применению и хранению ЛП, фармакологической совместимости ЛП, возможность выбора аналогов ЛП с учетом цены и срока годности, а также возможность проверить подлинность ЛП по маркировке.

Реализация комплекса предложений позволяет устранить недостатки, присущие интернет-аптекам на текущий момент, и улучшить качество фармацевтического обслуживания населения в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и лучшими практиками фармацевтической деятельности.

Литература

1. Sanz F. Information technology in community pharmacies for supporting responsible self-medication / F.F.Sanz, M.I. Loza, E. D. Ahlgrimm et al. – DOI 10.1093/ajhp/57.17.1601. – Текст: электронный // American Journal of Health-System Pharmacy. -2000. – V. 57. -С. 1601-1603. – URL: pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10984812. (дата обращения: 08.01.2023).
2. Российская Федерация. Законы. Об обращении лекарственных средств: Федеральный закон №61-ФЗ от 12 апреля 2010 года (в редакции от 14.12.2022). – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99350 (дата обращения: 03.01.2023). – Текст: электронный.
3. Ключевская Н. Дистанционная продажа лекарств: от права к его реализации. – URL: www.garant.ru/article/1375382 (дата обращения: 23.07.2022). – Текст: электронный.
4. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении Стратегии лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 года и плана ее

- реализации: Приказ Министерства здравоохранения № 66 от 13 февраля 2013 года (в редакции от 13.07.2021). – URL: www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70217532 (дата обращения: 02.12.2022). – Текст: электронный.
5. Сибирева, А.Д. Концепция информационно-коммуникационной услуги в аптечной организации / А. Д. Сибирева, О. В. Желткевич. – DOI10.29296/25419218-2021-03-08. – Текст: электронный // Фармация. – 2021. - №3. - С. 42-49. - URL:www.elibrary.ru/item.asp?id=45789194. (дата обращения: 10.01.2023).
 6. Ilardo M.L.The Community Pharmacist: Perceived Barriers and Patient-Centered Care Communication / M.L. Ilardo, A. Speciale. – DOI 10.3390/ijerph17020536.– Текст: электронный // Int J Environ Res Public Health. -2020. - № 2. - 536. - URL:www.mdpi.com/1660-4601/17/2/536/htm. (дата обращения: 08.01.2023).
 7. Турченкова, Е. С. Интернет-аптека как новая форма реализации лекарственных препаратов / Е. С. Турченкова, Н. В. Коваленко. – DOI 10.25683/VOLBI.2021.54.160.– Текст: электронный // Бизнес. Образование. Право. – 2021. - №1. - С. 204-210. - URL:www.elibrary.ru/item.asp?id=44751493. (дата обращения: 19.12.2022).
 8. Лукоянова, И. Е. Анализ соблюдения требований надлежащей аптечной практики по фармацевтическому консультированию в отношении ОТС-препаратов на сайтах интернет-аптек / И. Е. Лукоянова, С. Н. Егорова. - DOI 10.30809/solo.3.2021.2.– Текст: электронный// Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8. – № 3. – С. 14-21. – URL: www.elibrary.ru/item.asp?id=46595886. (дата обращения: 10.01.2023).
 9. Государственный реестр лекарственных средств Российской Федерации: официальный сайт. – URL:www.grls.gosminzdrav.ru/grls.aspx. (дата обращения: 19.12.2022). – Текст: электронный.
 10. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения: Приказ Министерства здравоохранения РФ № 647н от 31 августа 2016 года. – URL: www.base.garant.ru/71582810 (дата обращения 03.08.2022). – Текст: электронный.
 11. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»: Приказ Минтруда России № 91н от 9 марта 2016 года. – URL:www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_196697 (дата обращения 10.01.2023). – Текст: электронный.

Финансирование нет ✓
 Ограничения нет ✓
 Благодарности нет ✓
 Конфликт интересов нет ✓
 Согласие пациентов на публикацию (только для клинических исследований) Не требуется ✓
 Одобрение этического комитета Не требуется ✓
 Происхождение статьи и рецензирование Журнал не заказывал статью; внешнее рецензирование
 Дата получения статьи редакцией журнала 17.01.2023
 Дата получения рецензий 20.03.2023
 Дата получения исправленного варианта 20.04.2023
 Дата принятия в печать статьи 12.05.2023

Funding no ✓
 Restrictions (if any) no ✓
 Acknowledgements no ✓
 Conflict of interests no ✓
 Patient consent for publication Not required ✓
 Ethics approval Not required ✓
 Provenance and peer review Not commissioned; externally peer reviewed.
 Date of receipt of the article by the editors of the journal 17.01.2023
 Date of receipt of reviews 20.03.2023
 Date of receipt of the corrected version 20.04.2023
 Date of acceptance for publication of the article 12.05.2023

ВЛИЯНИЕ ЦЕНТРА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ТЮМЕНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

ВКЛАД АВТОРОВ

Все авторы прочитали и утвердили окончательный вариант рукописи Да ✓

Автор 1: ПУТИНЦЕВА Аляся Сергеевна,
ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры фармации, к. фарм. н.,
Руководитель Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников
Телефон: 8 3452 (20-73-12)
E-mail: PutincevaAC@tyumsmu.ru
SPIN-код: 6409-5763
ORCID: нет
Scopus ID: нет
Researcher ID: нет
Вклад в статью: сбор, анализ, интерпретация данных 40%

Автор 2: ФИРСЕНКО Наталья Петровна,
ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры фармации, к. фарм. н.
Телефон: +7 3452 207312
E-mail: FirsenkoNP@tyumsmu.ru
SPIN-код: 7610-1125
ORCID: нет
Scopus ID: нет
Researcher ID: нет
Вклад в статью: анализ и интерпретация данных 20%

Автор 3: БРЕДНЕВА Надежда Дмитриевна,
ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России, заведующий кафедрой фармации, д. фарм. н., профессор
Телефон: +7 3452 207312
E-mail: Bredneva@tyumsmu.ru
SPIN-код: 7455-7695
ORCID: нет
Scopus ID: нет
Researcher ID: нет
Вклад в статью: интерпретация данных 20%

Автор 4: КАЛИНИНА Вера Леонидовна,
Начальник управления постдипломного образования ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России ФГБОУ ВО «Тюменский ГМУ Минздрава России, к.м.н., доцент, телефон: +7 3452 393354
E-mail: KalininaVL@tyumsmu.ru
SPIN-код: 8567-4881
ORCID: 0000-0002-8264-666X
Scopus ID: нет
Researcher ID: нет
Вклад в статью: анализ, интерпретация данных 20%

Цель исследования:

изучить возможные механизмы влияния на качество оказания лекарственной помощи населению путем проведения оценки выполнения специалистами трудовых функций профессионального стандарта центром независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников Тюменского медицинского университета, распространение и развитие созданной модели.

Материалы и методы.

Профессиональные стандарты, определяющие трудовые функции и трудовые действия специалистов, компетенции специалистов для их выполнения. Результаты проверок медицинских и фармацевтических организаций контролирующими и надзорными органами, результаты экспертной проверки страховыми организациями соблюдения порядка оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи, обоснованности назначения лекарственных препаратов льготным категориям граждан, а также результаты внутреннего аудита организации. В исследовании использовались методы: ситуационно-логический, контент-анализ, структурный, системный, статистических и компьютерных технологий.

Результаты.

Оценку уровня владения профессиональными компетенциями медицинских и фармацевтических работников могут проводить образовательные организации, реализующие программы дополнительного профессионального образования, а также учебные центры органов управления здравоохранением, профессиональные ассоциации медицинских и фармацевтических работников, что не всегда позволяет получить целостную картину владения профессиональными компетенциями медицинскими и фармацевтическими работниками. В 2021 году Министерством науки и высшего образования Российской Федерации дано право Тюменскому медицинскому университету на создание Федеральной инновационной площадки - Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников (ЦНОК). Целью ЦНОК является выявление и устранение западающих профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников.

Заключение.

По результатам оценки в рекомендациях (предложениях или корректирующих мероприятиях) по устранению западающих компетенций (дефектов оказания медицинской помощи и осуществления фармацевтической деятельности) даются предложения по формированию индивидуальных образовательных траекторий медицинским и фармацевтическим работникам.

Ключевые слова: независимая оценка, профессиональные компетенции, медицинские и фармацевтические работники, лекарственное обеспечение

THE INFLUENCE OF CENTER FOR INDEPENDENT ASSESSMENT OF MEDICAL AND PHARMACEUTICAL EMPLOYEE COMPETENCES OF THE TYUMEN MEDICAL UNIVERSITY ON THE QUALITY OF PUBLIC MEDICATION SUPPLY

The purpose.

Is to study possible ways of affection on the quality of the public medication supply throw assessing of the occupational standards responsibilities fulfillment by specialists using The Center for Independent Assessment Of Medical And Pharmaceutical Employee Competence Of The Tyumen Medical University.

Materials and research methods.

Occupational standards that determine the responsibilities of specialists, the competencies of specialists for their implementation. The results of inspections of medical and pharmaceutical organizations by regulatory and supervisory authorities, the results of an expert review by insurance organizations of compliance with the procedure for providing medical care, clinical recommendations, standards of medical care, the validity of prescribing drugs to privileged categories of citizens, and the results of an internal audit of the organization. The following methods were used in the study: situational-logical, content analysis, structural, systemic, statistical and computer technologies.

Results.

The educational organizations that implement programs of additional professional education, as well as training centers of health authorities, professional associations of medical and pharmaceutical workers can carry out assessment of the level of possession of professional competencies of medical and pharmaceutical workers. Unfortunately, this variety of ways does not always allow obtaining a complete picture of the possession of professional competencies by medical and pharmaceutical workers. In 2021, the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation granted the Tyumen Medical University the right to create a Federal Innovation Platform - The Center for Independent Assessment Of Medical And Pharmaceutical Employee Competence. The goal of the Center is to identify and eliminate the lack of professional competencies of medical and pharmaceutical workers.

Conclusion.

Based on the results of the assessment, recommendations (Corrective Action And Preventative Action) to eliminate lack of competencies (non-conformances in the provision of medical care and the implementation of pharmaceutical activities) will be provided for creation of individual development plan for medical and pharmaceutical employees.

Keywords: Independent Assessment, Competence, Medical and Pharmaceutical Employees, Public Medication Supply

AUTHOR'S CONTRIBUTION

All authors have read and approved the final version of the manuscript

Yes ✓

Author 1: PUTINTSEVA Alesia Sergeevna,

Place of work: Tyumen State Medical University.

Job title: Head of the Center for Independent Assessment of Occupational Competencies of Medical and Pharmaceutical Employees.

PhD (Pharmacy), Assistance professor

Telephone: +7 3452 207312

E-mail: PutincevaAC@tyumsmu.ru

SPIN code: 6409-5763

ORCID: n/a

Scopus ID: n/a

Researcher ID: n/a

Contributions to the article 40%

Author 2: FIRSENKO Natalia Petrovna,

Place of work: Tyumen State Medical University.

Job title: PhD (Pharmacy), Assistance professor

Telephone: +7 3452 207312

E-mail: FirsenkoNP@tyumsmu.ru

SPIN code: 7610-1125

ORCID: n/a

Scopus ID: n/a

Researcher ID: n/a

Contributions to the article 20%

Author 3: BREDNEVA Nadezhda Dmitrievna,

Place of work: Tyumen State Medical University.

Job title: Head of Pharmacy Department, PharmDr., Prof.

Telephone: +7 3452 207312

E-mail: Bredneva@tyumsmu.ru

SPIN code: 7455-7695

ORCID: n/a

Scopus ID: n/a

Researcher ID: n/a

Contributions to the article 20%

Author 4: KALININA Vera Leonidovna,

Place of work: Tyumen State Medical University.

Job title: Head of Postgraduate Education Department, Ph.D. (medicine), Assistance professor

Telephone: 83452 (39-33-54)

E-mail: KalininaVL@tyumsmu.ru

SPIN code: 8567-4881

ORCID: 0000-0002- 8264-666X

Scopus ID: n/a

Researcher ID: n/a

Contributions to the article - 20%

Результат.

Оценка профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников, в том числе руководителей организаций, является актуальным направлением деятельности как образовательных организаций, так и медицинских и фармацевтических организаций (при проведении циклов повышения квалификации, профессиональной переподготовке), аттестации на квалификационную категорию, а в последний период, при проведении аккредитации специалистов здравоохранения и фармации [1,6,7,8].

При осуществлении профессиональной деятельности контрольно-надзорными органами выявляются дефекты оказания медицинской помощи и осуществления фармацевтической деятельности, что послужило основой для создания Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников (ЦНОК).

Целью деятельности ЦНОК является выявление и устранение западающих профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников.

Для достижения поставленной цели определены задачи центра:

- разработка эффективного механизма выявления западающих компетенций медицинских и фармацевтических работников, в том числе управленческих компетенций руководителей;

- оценка компетенций, способностей и мотивации валлидными инструментами;

- формирование фонда оценочных средств для оценки профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников;

- формирование банка западающих компетенций в соответствии с трудовыми функциями профессиональных стандартов;

- проектирование индивидуальных образовательных траекторий с учетом выявленных западающих компетенций;

- реализация индивидуальных образовательных программ для компенсации западающих компетенций.

Реализация программы деятельности ЦНОК состоит из трех блоков:

1. Концептуальное обоснование модели создания Центра, включающие профильные рабочие группы из ведущих специалистов органа управления здравоохранением, ТФОМС, Управления Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-ЮГРА, Ямало-Ненецкому автономному округу, профессорско-преподавательского состава Тюменского медицинского университета.

2. Разработка и согласование механизмов передачи дефектов оказания медицинской помощи и осуществления фармацевтической деятельности, нормативно-правовое регулирование и администрирование взаимодействия экспертных рабочих групп, управление потоками специалистов, представление результатов оценки, группировка дефектов, сопровождение заключенных соглашений о сотрудничестве.

3. Методическое сопровождение процедур оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников, разработка ресурсного центра, фонда оценочных средств, образовательных инструментов, что включает: формирование банка оценки западающих компетенций, формирование фонда оценочных средств по оценке профессиональных компетенций специалистов, разработка и расширение спектра образовательных программ и образовательных модулей по профилям (рис. 1).

Наиболее значимой и эффективной технологией деятельности Центра является совершенствование образовательного процесса, формирование индивидуальных образовательных траекторий, индивидуальное освоение инновационных образовательных программ, а также оценка и

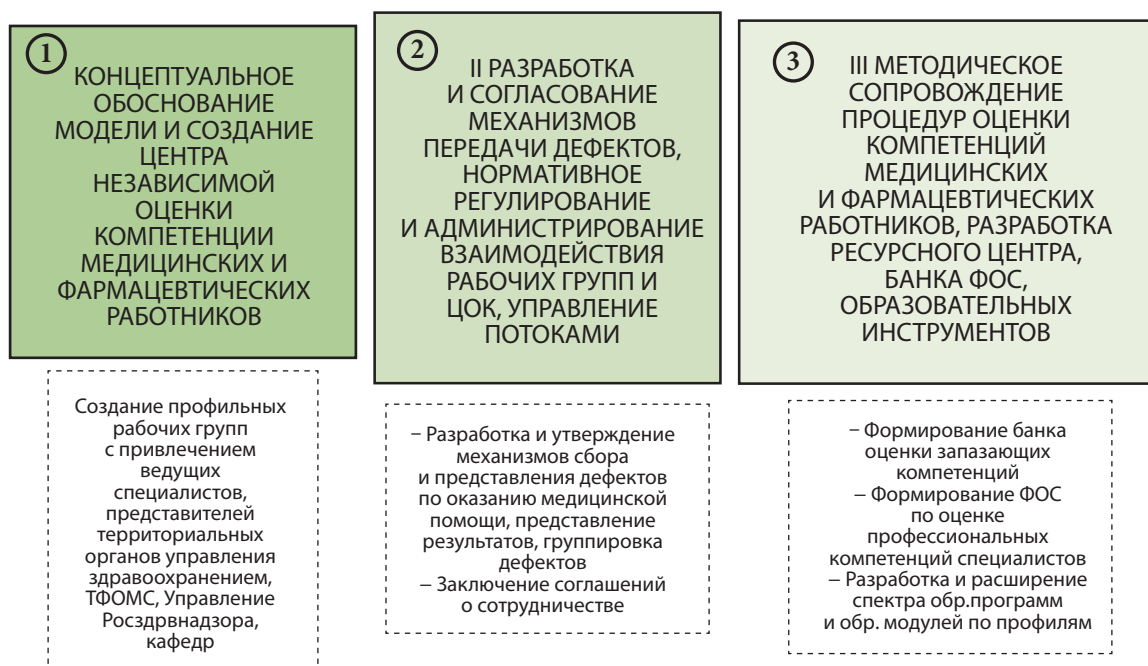


Рисунок 1. Реализация программы деятельности «Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников»

устранение западающих компетенций на разных уровнях подготовки специалиста [1].

Центр независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников осуществляет деятельность с организациями-соисполнителями инновационного образовательного проекта (организации-партнеры) на основе соглашений. В настоящий период соглашения заключены между Тюменским медицинским Университетом и Департаментом здравоохранения Тюменской области Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу. Основные функции организаций – соисполнителей инновационного образовательного проекта представлены в таблице 1.

Таблица 1. Организации-соисполнители инновационного образовательного проекта «Центр независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников»

№ п/п	Наименование организации – соисполнителя	Основные функции организации – соисполнителя
	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС)	– отбор и группировка основных дефектов при оказании медицинской помощи – предоставление реестра сведений для анализа и проведения оценки западающих компетенций
	Управление Росздравнадзора	– отбор и группировка основных дефектов при оказании медицинской помощи, осуществлении фармацевтической деятельности – предоставление реестра сведений для анализа и проведения оценки западающих компетенций
	Департамент здравоохранения Тюменской области	– направление специалистов для прохождения оценки наличия западающих компетенций в ЦНОК – направление на обучение с целью коррекции выявленных дефектов

В ходе работы Центра систематизируются выявляемые западающие компетенции у фармацевтических и медицинских работников, руководителей организаций, а также проводятся соответствующие корректирующие мероприятия для повышения их профессионального уровня специалистов в соответствии требованиям профессиональных стандартов [4, 5, 9]. Модель деятельности «Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников» представлена на рисунке 2.

Центр независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников функционирует в Тюменском государственном медицинском университете с октября 2021 года. Заказчиками оценки теоретических знаний, практических навыков, выполнения трудовых функций, компетенций (надпрофессиональных, универсальных, общепрофессиональных, профессиональных) специалистов могут являться организации-соисполнители проекта, медицинские и фармацевтические организации, отдельные медицинские и фармацевтические работники.

За период функционирования ЦНОК экспертными группами была проведена оценка компетенций врачей хирургического профиля по направлению «Тактика ведения и профилактика осложнений у пациентов с трахеостомой», врачей стоматологического профиля по направлению «Диагностика и лечение предраковых и фоновых заболеваний слизистой оболочки полости рта» [11], по профилю акушерство и гинекология по вопросам коррекции истмико-цервикальной недостаточности, для специалистов первичного звена амбулаторного этапа «Ранняя диагностика злокачественных новообразований», для специалистов со средним профессиональным образованием фармацевтического профиля по направлению «Приемочный контроль в фармацевтической организации», для провизоров по Правилам надлежащей аптечной практики (рис. 3) [2].

Для проведения оценки компетентности медицинских и фармацевтических работников по каждому направлению формировалась экспертная группа из представителей органа управления здравоохранением, профессорско-преподавательского состава кафедр Тюменского ГМУ, представителей профессиональных ассоциаций медицинских и фармацевтических работников, заказчика. Экспертными группами были сформированы фонды оценочных средств с учётом требований профессионального стандарта специалиста о наличии у него необходимых знаний и профессиональных навыков. Оценка практических навыков проводилась в симуляционных условиях на базе Регионального мультипрофильного симуляционно-аккредитационного центра Тюменского медицинского университета. После проведения оценки профильной экспертной группой создается банк западающих компетенций, формируется аналитическая справка, в которой указывается профессиональный стандарт, в соответствии с которым была проведена оценка, перечень оцениваемых компетенций, основание проведения оценки(приказ), сроки проведения, место проведения, количество специалистов, прошедших оценку, цель и задачи независимой оценки компетенции специалистов, методика проведения оценки теоретических знания (тесты, анкета, опрос с указанием количества вопросов) и практических навыков (условия проведения, с указанием моделей симуляторов), критерии оценки, анализ результатов (статистический анализ результатов) в виде таблиц, диаграмм, заключение (выводы) и рекомендации (предложения или корректирующие мероприятия) по устранению западающих компетенций.

По результатам оценки в рекомендациях (предложениях или корректирующих мероприятиях) по устранению западающих компетенций даны предложения по формированию индивидуальных образовательных траекторий медицинским и фармацевтическим работникам. Индивидуальный образовательный план может включать образовательные модули, рекомендуемые «знаниевые» ресурсы (учебная литература, электронные ресурсы, вебинары, ви-

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

Что уже известно об этой теме?

1. Выполнение фармацевтическими специалистами трудовых функций и трудовых действий на основе Профессионального стандарта фармацевтического работника обеспечивает качество оказания фармацевтической помощи
2. Проверки фармацевтических организаций надзорными и контролирующими органами выявляют нарушения в хранении, отпуске, ценообразовании на лекарственные препараты для медицинского применения, что связано с недостаточной компетентностью отдельных специалистов
3. Тюменскому ГМУ в 2021 году дано право на создание Федеральной инновационной площадки – Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников для выявления и устранения западающих профессиональных компетенций

Что нового дает статья?

1. Развитие модели оценки выполнения специалистами трудовых функций профессионального стандарта Федеральной инновационной площадкой-Центром независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников
2. По результатам независимой оценки компетенций специалиста в рекомендациях предлагается устранение дефектов в осуществлении фармацевтической деятельности путем формирования индивидуальных образовательных траекторий
3. Все элементы образовательной траектории аккредитуются в системе непрерывного образования и могут включать программы дополнительного профессионального образования 18 и 36 часов. В то же время может быть предложено неформальное образование в объеме 14 и менее часов (семинары, мастер-классы, профильные школы по специальностям, вебинары)

Как это может повлиять на фармацевтическую практику в обозримом будущем?

1. Наиболее значимой деятельностью Центра является совершенствование образовательного процесса специалиста, индивидуальное освоение им инновационных программ для устранения западающих компетенций на всех уровнях образования
2. Индивидуальный образовательный план специалиста включает образовательные модули, рекомендуемые «знаниевые» ресурсы (учебная литература, электронные ресурсы, вебинары, видеолекции), стажировку на рабочем месте, мастер-классы, отработку навыков на тренажерах в симуляционных условиях
3. Компетентностный подход в оценке профессиональной деятельности специалистов в области рационального использования лекарственных ресурсов, соблюдения правил назначения и отпуска лекарственных препаратов будет способствовать преемственности в деятельности медицинских и фармацевтических организаций по оказанию населению качественной медицинской и фармацевтической помощи

деолекции), стажировку на рабочем месте, мастер-классы, отработку навыков на тренажерах в симуляционных условиях. Медицинские и фармацевтические работники включены в систему непрерывного образования, прохождение специалистом предложенной образовательной траектории позволяет набрать полностью или частично необходимое количество баллов для периодической аккредитации. Все элементы образовательной траектории аккредитуются в системе непрерывного образования и могут включать программы дополнительного профессионального образования 18 и 36 часов. В то же время может быть предложено неформальное образование в объеме 14 и менее часов в виде онлайн-курсов, интерактивных ситуационных задач, компьютерных тренажеров на основе порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и принципов доказательной медицины, образовательные мероприятия, реализуемые профессиональными сообществами (семинары, мастер-классы, профильные школы по специальностям, вебинары).

По инициативе Центра проведены рабочие встречи с руководителями медицинских и фармацевтических организаций Уральского Федерального округа (УРФО). Получено одобрение на дальнейшее сотрудничество в том числе по вопросам, связанным с оказанием лекарственной помощи населению. Обозначена общность в деятельности медицинских и фармацевтических работников по назначению и отпуску лекарственных препаратов, в том числе содержащих наркотические средства и психотропные вещества, по правилам хранения лекарственных препаратов, теоретических знаниях и практических навыков специалистов в льготном лекарственном обеспечении отдельных категорий граждан, определены медицинские и фармацевтические профили для комплексной оценки профессиональных компетенций. Особая роль отведена специалистам первичного звена амбулаторного этапа, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по вопросам «Правила назначения лекарственных препаратов», «Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан», «Оборот наркотических средств и психотропных веществ в медицинских организациях» и выявления

западающих компетенций медицинских работников. Для специалистов аптечных организаций обозначены направления: «Правила отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения», «Фармацевтическое консультирование», «Порядок отпуска лекарственных препаратов, медицинских изделий льготным категориям граждан». Актуализированы подходы к оценке теоретических знаний и практических навыков как медицинских, так и фармацевтических работников по обеспечению надлежащих условий хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий - важной части обеспечения качества и безопасности лекарственных препаратов [3,10,12].

Предполагается, что дальнейшее развитие ЦНОК, компетентностного подхода в оценке профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников в области рационального использования лекарственных ресурсов, соблюдения правил назначения и отпуска лекарственных препаратов, оборота наркотических средств и психотропных веществ будет способствовать преемственности в деятельности медицинских и фармацевтических организаций по удовлетворенности населения медицинской и фармацевтической помощью.

Заключение.

Все проведенные и планируемые мероприятия направлены на повышение качества подготовки медицинских и фармацевтических работников, в том числе по вопросам лекарственной помощи населению Уральского Федерального округа, их востребованность в современных высокотехнологичных медицинских и фармацевтических организациях. Формирование открытого образовательного пространства, позволяющего оценить профессиональные компетенции у медицинских и фармацевтических работников через механизм разработки индивидуальных образовательных траекторий с учетом выявленных западающих компетенций.

Литература

References:

1. Бреднева Н.Д., Путинцева А.С., Фирсенко Н.П. Результаты социологического исследования применения новых образовательных технологий в подготовке фармацевтических специалистов. // Ме-



Рисунок 2. Модель деятельности «Центра независимой оценки компетенций медицинских и фармацевтических работников»

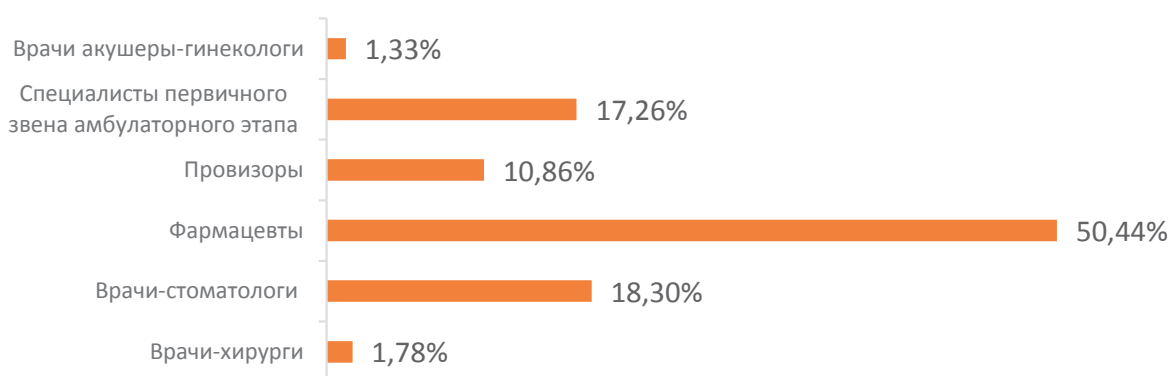


Рисунок 3. Доля специалистов, прошедших оценку профессиональных компетенций в ЦНОК, за период 2021-2022 учебный год (% от общего количества)

- дицинская наука и образование Урала. - 2018. Т. 19. - № 2 (94). - С. 103-107. [Bredneva N.D., Putintseva A.S., Firsenko N.P. Results of a sociological study of the use of new educational technologies in the training of pharmaceutical specialists. // Medical science and education of the Urals. - 2018. Vol. 19. - No. 2 (94). - S. 103-107.]
- Бреднева Н.Д., Путинцева А.С., Фирсенко Н.П., Юшков В.Н. Роль руководителя в формировании кадровой политики аптечной организации в соответствии с правилами надлежащей аптечной практики. // Медицинская наука и образование Урала. - 2018. Т. 19. - № 1 (93). - С. 127-130. [Bredneva N.D., Putintseva A.S., Firsenko N.P., Yushkov V.N. The role of the manager in the formation of the staff policy of the pharmacy organization in accordance with the rules of good pharmacy practice. // Medical science and education of the Urals. - 2018. Vol. 19. - No. 1 (93). - S. 127-130.]
 - Бреднева Н.Д., Фирсенко Н.П., Путинцева А.С., Онегина Л.В., Ваганов М.Д., Шаршина Е.А. // Изучение социальной функции аптеки в многоуровневой системе льготного лекарственного обеспечения граждан в Тюменской области. // Современная организация лекарственного обеспечения. - 2022. Т. 9. - № 4. - С. 46-52. [Bredneva N.D., Firsenko N.P., Putintseva A.S., Onegina L.V., Vaganov M.D., Sharshina E.A. // Study of the social function of a pharmacy in a multi-level system of preferential medication provision in the Tyumen region. // Modern organization of drug supply. - 2022. V. 9. - No. 4. - S. 46-52.]
 - Жангереева Г.Т., Жангереев А.Т., Мендешева Г.Г., Нурғалиева С.Ж. Международный опыт проведения оценки компетенций врачей (обзор литературы) // Фармация Казахстана. - 2017. - № 1 (187). - С. 9-12. [Zhangereeva G.T., Zhangerееv A.T., Mendesheva G.G., Nurgalieva S.Zh. International experience in assessing the competencies of doctors (literature review) // Pharmacy of Kazakhstan. - 2017. - No. 1 (187). - S. 9-12.]
 - Казарин Б.В., Камушкина Л.В., Поддубный В.Н., Ясько Б.А. Оценка эффективности формирования управленческих компетенций врача-руководителя в процессе

HIGHLIGHTS

What is already known about this subject?

1. The performance by pharmaceutical specialists of job responsibilities based on the pharmaceutical employees Occupational Standard ensures the quality of pharmaceutical care
2. Audit of pharmaceutical organizations by regulatory authorities reveal violations in the storage, release, pricing of medications, due to the lack of skills of individual specialists.
3. In 2021, the Tyumen State Medical University was given the right to create a Federal Innovation Platform – The Center for Independent assessment of Medical and Pharmaceutical Employees Competencies to identify and eliminate occupational competencies lack

What are the new findings?

1. Development of evaluating model for the performance of occupational standard job responsibilities by specialists through the Federal Innovation Platform- Center for Independent assessment of Medical and Pharmaceutical Employees Competencies
2. Based on the results of an independent assessment of the specialist's competencies, the recommendations propose the elimination of lack in the implementation of pharmaceutical activities by forming individual trainings courses
3. All parts of the educational trajectory are accredited in the system of postgraduate education and may include programs of additional professional education of 18 and 36 hours. At the same time, non-formal education in the amount of 14 or less hours can be offered (seminars, master classes, specialized schools in specialties, webinars)

How might this affect pharmaceutical practice for the foreseeable future?

1. The most significant activity of the Center is the improvement of the educational process of a specialist, his individual development of innovative programs to eliminate lagging competencies at all levels of education
2. The individual educational plan of a specialist includes educational modules, recommended "knowledge" resources (educational literature, electronic resources, webinars, video lectures), on-job training, master classes, skills development on simulators
3. A competency-based approach in assessing the professional activities of specialists in the field of rational use of medicinal resources, compliance with the prescribing rules and dispensing of medicines will contribute to continuity in the activities of medical and pharmaceutical organizations to provide high-quality medical and pharmaceutical care to the population

- послевузовского образования // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - 2017. - № 4-1. - С. 127-132. [Kazarin B.V., Kamushkina L.V., Poddubny V.N., Yasko B.A. Evaluation of the effectiveness of the formation of managerial competencies of a medical leader in the process of postgraduate education. International Journal of Applied and Fundamental Research. - 2017. - No. 4-1. - S. 127-132.]
6. Путинцева А.С., Бреднева Н.Д., Осипова А.В., Галкин В.М. Изучение роли аттестации фармацевтических работников для получения квалификационной категории. // Университетская медицина Урала. - 2017. Т. 3. - № 1 (8). - С. 56-60. [Putintseva A.S., Bredneva N.D., Osipova A.V., Galkin V.M. Studying the role of certification of pharmaceutical workers for obtaining a qualification category. // University Medicine of the Urals. - 2017. Vol. 3. - No. 1 (8). - S. 56-60.]
 7. Путинцева А.С., Бреднева Н.Д., Угрюмова Т.А. Квалификация медицинских и фармацевтических кадров – гарантия качественной медицинской и лекарственной помощи населению. // Здоровоохранение Российской Федерации. - 2015. Т. 59.- № 2. - С. 8-13. [Putintseva A.S., Bredneva N.D., Ugryumova T.A. The qualification of medical and pharmaceutical personnel is a guarantee of high-quality medical and medicinal care for the population. // Healthcare of the Russian Federation. - 2015. V. 59.- No. 2. - S. 8-13.]
 8. Путинцева А.С., Бреднева Н.Д., Угрюмова Т.А., Фирсенко Н.П. О необходимости оптимизации квалификационных требований к фармацевтическому персоналу аптечных организаций. // Уральский медицинский журнал. - 2013. - № 5 (110). - С. 116-119. [Putintseva A.S., Bredneva N.D., Ugryumova T.A., Firsenko N.P. On the need to optimize the qualification requirements for pharmaceutical personnel of pharmacy organizations. // Ural Medical Journal. - 2013. - No. 5 (110). - S. 116-119.]
 9. Трубицын В.А., Комиссарчик В.В. Оценка компетенций персонала методом ассессмент- центра // Евразийский союз ученых. - 2015.- № 12-2 (21). - С. 138-141. [Trubitsyn V.A., Komissarchik V.V. Evaluation of personnel competencies by the method of assessment center // Eurasian Union of Scientists. - 2015.- No. 12-2 (21). - S. 138-141.]
 10. Угрюмова Т.А., Бреднева Н.Д., Путинцева А.С., Фирсенко Н.П. Контроль качества лекарственных средств и профессиональное обучение специалистов. // Вопросы обеспечения качества лекарственных средств.- 2017. - № 2 (16). - С. 26-35. [Ugryumova T.A., Bredneva N.D., Putintseva A.S., Firsenko N.P. Quality control of medicines and professional training of specialists. // Issues of ensuring the quality of medicines. - 2017. - No. 2 (16). - S. 26-35.]
 11. Ушаков Р.В. Контрольно-измерительные материалы нового поколения для оценки сформированных компетенций врача-стоматолога // Виртуальные технологии в медицине. -2017.-№ 2 (18). - С. 58-59. [Ushakov R.V. Testing and assessment materials of a new generation for assessing the formed competencies of a dentist // Virtual Technologies in Medicine. -2017.-No. 2 (18). - S. 58-59.]
 12. Чикаренко Е.И., Бреднева Н.Д., Фирсенко Н.П., Путинцева А.С. Современные критерии оценки лекарственного обеспечения льготных категорий граждан в Тюменской области. // Медицинская наука и образование Урала. - 2018. Т. 19. - № 3 (95). - С. 127-131. [Chikarenko E.I., Bredneva N.D., Firsenko N.P., Putintseva A.S. Modern criteria for evaluating drug provision of privileged categories of citizens in the Tyumen region. // Medical science and education of the Urals. - 2018. Vol. 19. - No. 3 (95). - S. 127-131.]

Финансирование нет ✓

Ограничения нет ✓

Благодарности нет ✓

Конфликт интересов нет ✓

Согласие пациентов на публикацию (только для клинических исследований)
Не требуется ✓

Одобрение этического комитета Не требуется ✓

Происхождение статьи и рецензирование Журнал не заказывал статью;
внешнее рецензирование

Дата получения статьи редакцией журнала 17.03.2023

Дата получения рецензий 03.04.2023

Дата получения исправленного варианта 12.04.2023

Дата принятия в печать статьи 28.04.2023

Funding no ✓

Restrictions (if any)no ✓

Acknowledgements no ✓

Conflict of interests no ✓

Patient consent for publication
Not required ✓

Ethics approval Not required ✓

Provenance and peer review

Not commissioned; externally peer reviewed.

Date of receipt of the article by the editors of the journal 17.03.2023

Date of receipt of reviews 03.04.2023

Date of receipt of the corrected version 12.04.2023

Date of acceptance for publication of the article 28.04.2023

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ: РЕГЛАМЕНТАЦИЯ И РЕАЛЬНАЯ АПТЕЧНАЯ ПРАКТИКА

ВКЛАД АВТОРОВ

Все авторы прочитали и утвердили окончательный вариант рукописи
Да ✓

Автор 1: МИХАЙЛОВА ВАЛЕНТИНА НИКОЛАЕВНА

Место работы: Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра управления и экономики фармации.

Должность: доцент.

Телефон: +7 912 887 1596

E-mail: mikhailov7ya@mail.ru

SPIN ID: 2395-0961

ORCID: 0000-0002-1705-705X

Scopus ID: 57223028979

Researcher ID: IAN-4432-2023

Вклад в статью: сбор и систематизация данных литературы, проведение и обобщение результатов исследования, подготовка и редактирование текста

Автор 2: СОЛОНИНИНА Анна Владимировна,

Место работы: Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра управления и экономики фармации

Должность: заведующий кафедрой

Телефон: +7 909 111 7402

E-mail: soloninina@mail.ru

SPIN-код: 6978-6886

ORCID: 0000-0002-2745-7698

Scopus ID: 7801335922

Researcher ID: V-3749-2017

Вклад в статью: сбор и систематизация данных литературы, проведение и обобщение результатов исследования, подготовка и редактирование текста

Автор 3: КИРШИНА Ирина Анатольевна

Место работы: Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра управления и экономики фармации.

Должность: доцент.

Телефон: +7 902 808 5415

E-mail: irina.kirshina@mail.ru

SPIN ID: 5018-0405

ORCID: 0000-0002-7952-9585

Scopus ID: 56878996100

Researcher ID: HNM-3147-2022

Вклад в статью: проведение и обобщение результатов исследования, подготовка и редактирование текста

В настоящем обзоре предпринята попытка рассмотрения наиболее проблемных вопросов отбора и расстановки фармацевтических кадров в аптечных организациях с учетом квалификационных и функциональных требований к специалистам.

Авторы систематизируют существующие требования, регламентирующие квалификационные характеристики фармацевтических работников согласно должностям и трудовым функциям работника. В публикации рассмотрены наиболее противоречивые вопросы регламентации фармацевтической деятельности в области персонала и представлена дискуссия на предмет разрешения противоречивых вопросов регламентации современных требований к фармацевтическим работникам в условиях реальной аптечной практики.

На основе теоретического осмысления противоречий в области регламентации требований к специалистам фармацевтического профиля авторы высказывают личную позицию относительно необходимости доработки нормативных правовых документов и приводят ключевые положения необходимых изменений.

Рассмотренные вопросы имеют высокую теоретическую и практическую значимость и будут интересны всем специалистам, имеющим отношение к организации фармацевтического дела.

Представленный материал поможет практическим работникам осмыслить свои профессиональные возможности на предмет замещения конкретных фармацевтических должностей, а руководителям аптечных организаций – разработать подходы к формированию кадровой политики организации и размещению персонала с учетом имеющихся требований и кадровых потребностей конкретной аптечной организации.

Ключевые слова: фармацевтические работники, провизор, фармацевт, должность, специальность, квалификационные требования, замещение должностей

MODERN REQUIREMENTS FOR PHARMACEUTICAL WORKERS: REGULATION AND REAL PHARMACY PRACTICE

In this review, an attempt is made to consider the most problematic issues of the selection and placement of pharmaceutical personnel in pharmacy organizations, taking into account the qualification and functional requirements for specialists. The authors systematize the existing requirements regulating the qualification characteristics of pharmaceutical workers according to the positions and labor functions of the employee. The publication examines the most controversial issues of regulation of pharmaceutical activities in the field of personnel and presents a discussion on the resolution of controversial issues of regulation of modern requirements for pharmaceutical workers in real pharmacy practice.

Based on a theoretical understanding of the contradictions in the regulation of requirements for pharmaceutical specialists, the authors express a personal position on the need to refine regulatory legal documents and provide the key terms of the necessary changes.

The issues considered have high theoretical and practical significance and will be of interest to all specialists related to the organization of pharmaceutical business. The presented material will help practitioners to comprehend their professional capabilities for the replacement of specific pharmaceutical positions, and the heads of pharmacy organizations - to develop approaches to the formation of the personnel policy of the organization and the placement of personnel, taking into account the existing requirements and staffing needs of a particular pharmacy organization.

Keywords: pharmaceutical workers, pharmacist, pharmacist, position, specialty, qualification requirements, replacement of positions

AUTHOR'S CONTRIBUTION

All authors have read and approved the final version of the manuscript

Yes ✓

Author 1: MIKHAILOVA Valentina Nikolaevna

Place of work: Perm State Pharmaceutical Academy» of the Ministry of Health of the Russian Federation, Department of Pharmacy Management and Economics

Job title: associate professor

Telephone. +7 912 887 1596

E-mail: mikhailov7ya@mail.ru

SPIN ID: 2395-0961

ORCID: 0000-0002-1705-705X

Scopus ID: 57223028979

Researcher ID: IAN-4432-2023

Contributions to the article: collection and systematization of literature data, conducting and summarizing research results, preparing and editing text

Author 2: SOLONININA Anna Vladimirovna

Place of work: Perm State Pharmaceutical Academy» of the Ministry of Health of the Russian Federation, Department of Pharmacy Management and Economics

Job title: head of the department

Telephone: +7 909 111 7402

E-mail: soloninina@mail.ru

SPIN-код: 6978-6886

ORCID: 0000-0002-2745-7698

Scopus ID: 7801335922

Researcher ID: V-3749-2017

Contributions to the article: collection and systematization of literature data, conducting and summarizing research results, preparing and editing text

Author 3: KIRSHCHINA Irina Anatolievna

Place of work: Perm State Pharmaceutical Academy» of the Ministry of Health of the Russian Federation, Department of Pharmacy Management and Economics

Job title: associate professor

Telephone +7 902 808 5415

E-mail: irina.kirshina@mail.ru

SPIN ID: 5018-0405

ORCID: 0000-0002-7952-9585

Scopus ID: 56878996100

Researcher ID: HHM-3147-2022

Contributions to the article: conducting and summarizing research results, preparing and editing text

В условиях жесткой конкуренции на фармацевтическом рынке и необходимости выполнения социальных задач коммерческий успех и перспективы развития аптечной организации в значительной степени зависят от регламентации и применения в реальной аптечной практике требований к фармацевтическим работникам для осуществления фармацевтической деятельности.

В соответствии с действующим законом [1] к фармацевтическим работникам отнесены физические лица, имеющие фармацевтическое образование... в трудовые обязанности которых входят оптовая торговля ЛС, их хранение, перевозка и (или) розничная торговля ЛП для медицинского применения, их изготовление, отпуск, хранение и перевозка.

Представленное определение и реальная аптечная практика актуализируют значительное разнообразие профессиональных задач, трудовых функций фармацевтических работников и многообразие должностей, которые не вполне соответствуют установленному перечню фармацевтических должностей и требованиям к их квалификации [2,3,4].

Необходимо отметить, что у кадровых работников аптечных организаций зачастую возникают вопросы, каким требованиям должны соответствовать фармацевтические

специалисты для замещения конкретной должности в аптеке, какие функции и должностные обязанности они могут выполнять, занимая эту должность, и какие из перечисленных требований являются обязательными, то есть оцениваются при осуществлении государственного контроля.

В настоящее время нормативное правовое поле регламентации кадровых вопросов аптечных организаций состоит из документов различного уровня, которые устанавливают требования к образовательным программам для подготовки фармацевтических специалистов, допуску физических лиц к осуществлению фармацевтической деятельности [5], уровню профессиональной подготовки, регламентируют порядок и сроки совершенствования фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков... [6], лицензионные требования к работникам при осуществлении фармацевтической деятельности [7], требования к их квалификации, порядок аккредитации специалистов [8]. Кроме того, утверждена номенклатура специальностей и должностей для специалистов с высшим и средним фармацевтическим образованием [9,10,11], квалификационные требования к работникам с высшим [12] и со средним фармацевтическим образованием [13] и возможные для замещения должности (Таблица 1).

Специальность	Уровень профессионального образования	Дополнительное профессиональное образование	Должность
Управление и экономика (УЭФ)	Высшее образование – специалитет по специальности «Фармация»	Профессиональная переподготовка по специальности УЭФ руководителей аптечной организации	— Директор (заведующий, начальник) АО — заместитель директора (заведующего, начальника) АО
	Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности УЭФ	Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности	— заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) АО
Фармацевтическая технология (ФТ)	Высшее образование – специалитет по специальности «Фармация»	Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности	— Провизор-технолог — заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) АО
	Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности ФТ		
Фармацевтическая химия и фармакогнозия (ФХ и ФГН)	Высшее образование – специалитет по специальности «Фармация»	Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности	— Провизор-аналитик — заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) АО
	Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности ФХ и ФГН		
Фармация	Высшее образование – специалитет по специальности «Фармация»	Непрерывное повышение квалификации в течение всей трудовой деятельности	— Провизор, — провизор-технолог
Фармация	Среднее профессиональное образование по специальности «Фармация»	Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности	— Фармацевт, — младший фармацевт, — старший фармацевт

В соответствии с действующей номенклатурой должностей фармацевтический специалист в аптечной организации может замещать следующие должности:

- директор (заведующий, начальник) аптечной организацией
- заместитель директора (заведующего, начальника) аптечной организацией
- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) аптечной организацией
- провизор-технолог
- провизор-аналитик
- провизор
- старший провизор
- провизор-стажер
- фармацевт
- старший фармацевт
- младший фармацевт
- фасовщик.

Важно отметить, что данный перечень носит исчерпывающий характер, и наличие других должностей для фармацевтических работников в аптечных организациях не предусмотрено.

Требования вышеперечисленных нормативных документов являются обязательными требованиями [14], оценка соблюдения которых осуществляется при проведении государственного контроля (надзора) при обращении лекарственных средств (ЛС), в том числе при проверке соблюдения лицензионных требований, следовательно, их нарушение может являться основанием для привлечения аптечной организации к административной ответственности.

Вместе с тем, в последние годы разработаны и утверждены приказами Минтруда профессиональные стандарты (ПС) в сфере фармацевтической деятельности («Провизор» [15], «Провизор-аналитик» [16], «Фармацевт» [17] и «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [18]), в которых приведены описание и характеристика трудовых функций, уровень квалификации, возможные наименования должностей, требования к образованию и обучению, опыту практической работы, особые условия допуска к работе и иные сведения в отношении работника, выполняющего трудовые функции в разрезе конкретного профессионального стандарта.

Правовые дефиниции «профессиональный стандарт» и «квалификация работника» изложены в Трудовом Кодексе Российской Федерации [19]. Со-

гласно определению, профессиональный стандарт — это «характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции», а квалификация работника — «уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника». При применении профессиональных стандартов на практике следует учитывать, что требования профессионального стандарта к квалификации работника являются обязательными только в части требований, установленных Трудовым Кодексом, другими Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации [20].

Для получения допуска к осуществлению фармацевтической деятельности, кроме фармацевтического образования, работникам необходимо пройти аккредитацию специалиста - процедуру определения соответствия специалиста требованиям к осуществлению фармацевтической деятельности по конкретной фармацевтической специальности [9,10], с учетом требований соответствующего профессионального стандарта. При этом основанием допуска фармацевтических работников к осуществлению профессиональной деятельности является не свидетельство об аккредитации, а факт прохождения процедуры аккредитации, зафиксированный в федеральном регистре медработников [21].

Таким образом, на первый взгляд, теоретические аспекты регламентации требований к фармацевтическим работникам для осуществления фармацевтической деятельности иллюстрируют достаточность и однозначность норм к конкретной должности, перечню трудовых функций и квалификации работника. Вместе с тем, функции, которые может выполнять конкретный специалист, занимающий определенную должность, определяет профессиональный стандарт, что приводит зачастую к проблемам практического применения профессиональных стандартов в аптечных организациях. Существующая практика подбора и расстановки персонала аптечных организаций актуализирует некоторые вопросы дискуссионного характера, которые будут изложены далее по тексту статьи.

Так, согласно квалификационным требованиям к фармацевтическим

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

Что уже известно об этой теме?

1. К фармацевтическим работникам отнесены физические лица, имеющие фармацевтическое образование... в трудовые обязанности которых входят оптовая торговля ЛС, их хранение, перевозка и (или) розничная торговля ЛП для медицинского применения, их изготовление, отпуск, хранение и перевозка
2. У кадровых работников аптечных организаций зачастую возникают вопросы, каким требованиям должны соответствовать фармацевтические специалисты для замещения конкретной должности в аптеке, какие функции и должностные обязанности они могут выполнять, занимая эту должность, и какие из перечисленных требований являются обязательными
3. В настоящее время нормативное правовое поле регламентации кадровых вопросов аптечных организаций состоит из документов различного уровня

Что нового дает статья?

1. Систематизированы существующие требования, регламентирующие квалификационные характеристики фармацевтических работников согласно должностям и трудовым функциям работника
2. На основе теоретического осмысления противоречий в области регламентации требований к специалистам фармацевтического профиля обоснована необходимость доработки нормативных правовых документов и приведены ключевые положения необходимых изменений

Как это может повлиять на фармацевтическую практику в обозримом будущем?

1. Материал поможет практическим работникам осмыслить свои профессиональные возможности на предмет замещения конкретных фармацевтических должностей
2. Информация необходима руководителям аптечных организаций для формирования кадровой политики организации и расстановки персонала с учетом имеющихся требований и кадровых потребностей конкретной организации

HIGHLIGHTS

What is already known about this subject?

1. Pharmaceutical workers include individuals with pharmaceutical education ... whose duties include wholesale of drugs, their storage, transportation, retail of drugs for medical use, their manufacture, vacation, storage and transportation
2. Pharmacy employees often have questions about what requirements pharmacist must meet to fill a specific position in a Pharmacy, what job responsibilities they can perform, and which of the listed requirements are mandatory
3. Currently, the normative legal field of personnel issues regulations of pharmacy organizations consists of documents of various levels

What are the new findings?

1. The existing requirements regulating the qualification characteristics of pharmaceutical workers according to the positions and labor functions of the employee are systematized
2. The necessity of finalizing regulatory legal documents is substantiated and the key provisions of the necessary changes are given

How might this affect pharmaceutical practice for the foreseeable future?

1. The data will help practitioners to comprehend their professional capabilities for the replacement of specific pharmaceutical positions
2. The information is necessary for pharmacy organization heads to form the personnel policy of the organization and the placement of personnel according to the existing requirements and personnel needs of a particular organization

работникам с высшим образованием [12], руководителем аптечной организации может быть лицо с высшим фармацевтическим образованием и дополнительной профессиональной подготовкой в интернатуре, либо в ординатуре по специальности УЭФ или прошедшее профессиональную переподготовку по данной специальности и повышающее свою квалификацию не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности.

Квалификационными требованиями к работникам со средним фармацевтическим образованием руководящая должность не предусмотрена [13].

Вместе с тем, до недавнего времени, согласно лицензионным требованиям руководителем аптечной организации мог быть специалист и со средним фармацевтическим образованием [22,23,24]. Однако в настоящее время действующее Положение о лицензировании фармацевтической деятельности⁴ не устанавливает требования к руководителю фармацевтической организации (ни в части образования, ни в части опыта практической работы) и возможность руководить аптечной организацией работнику со средним фармацевтическим образованием позволяет только ПС «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [18]. Кроме того, согласно данному профессиональному стандарту, специалисты со средним фармацевтическим образованием, наряду с работниками с высшим фармацевтическим образованием, могут занимать все руководящие должности, перечисленные в ПС (директор (заведующий, начальник) аптечной организации, заместитель директора (заведующего, начальника) аптечной организации, заведующий складом организации оптовой торговли лекарственными средствами, заместитель заведующего складом организации оптовой торговли лекарственными средствами, заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) аптечной организации).

Помимо этого, профессиональный стандарт для замещения руководящих должностей рекомендует наличие у работников фармацевтического стажа 2 года (с высшим фармацевтическим образованием) и 5 лет (со средним фармацевтическим образованием).

Наряду с этим, квалификационными требованиями предусмотрена возможность замещения должности

заведующего (начальника) структурного подразделения (отдела) аптечной организации работником со специализацией ФТ или ФХ и ФГН.

Между тем, по специализации ФТ возможность замещения работником должности заведующего (начальника) структурного подразделения (отдела) аптечной организации ПС «Провизор» не предусмотрена (в отличие от квалификационных требований).

Учитывая, что нормы профессионального стандарта к квалификации сотрудников являются обязательными только в части требований, установленных иными нормативными правовыми актами, возникает предмет дискуссии:

— Имеет ли право лицо со средним фармацевтическим образованием замещать руководящие должности в аптечной организации?

— Необходимо ли для провизорам, имеющим специализацию (прошедшим аккредитацию) по специальностям ФХ и ФГН, либо ФТ и занимающим должности заведующего отделом аптечной организации (в соответствии с квалификационными требованиями), дополнительно проходить аккредитацию на соответствие ПС «Специалист в сфере управления фармацевтической деятельностью»?

— Обязательно ли для замещения руководящих должностей в аптечной организации иметь фармацевтический стаж?

Действующие регламентирующие документы не дают однозначного ответа на эти вопросы. Установленная несогласованность норм регламентирующих документов вынуждает работодателей при принятии кадровых решений руководствоваться личным субъективным мнением, что обуславливает дополнительные риски при осуществлении деятельности, связанной с охраной здоровья.

По нашему мнению, в связи с тем, что право замещения руководящих должностей работниками со средним фармацевтическим образованием не установлено Трудовым Кодексом РФ, другими Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, устанавливающими требования к квалификации, а требования профессионального стандарта носят рекомендательный характер, вопрос о возможности замещения руководящей должности специалистом со средним фармацевтическим образованием является дискуссионным.

В отношении аккредитации специалистов с высшим фармацевтическим образованием, имеющих специализацию ФТ или ФХ и ФГН, назначенных на должность заведующего отделом аптечной организации, что не противоречит Квалификационным требованиям к специалистам, по нашему мнению, в данной ситуации целесообразно использовать справочную информацию Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, согласно которой наименования должностей руководителей структурных подразделений (отделов, отделений, лабораторий, кабинетов и др.) дополняются наименованием врачебной должности соответствующей специальности по профилю структурного подразделения, например, заведующий хирургическим отделением - врач-хирург. По аналогии с этим примером наименование должности «заведующий структурным подразделением» по специальности ФТ может быть - заведующий производственным отделом аптеки – провизор-технолог, а по специальности ФХ и ФГН - заведующий производственным отделом аптеки – провизор-аналитик. Следовательно, аккредитация этих руководителей возможна по специальности ФТ на соответствие ПС «Провизор» (должность провизор-технолог) и по специальности ФХ и ФГН на соответствие ПС «Провизор-аналитик».

Следующий актуальный вопрос, на котором необходимо остановиться в рамках настоящей темы: имеет ли право руководитель аптечной организации, прошедший аккредитацию по специальности УЭФ (ПС «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью») осуществлять трудовые функции не только по организации и руководству фармацевтической деятельности, но и по ее непосредственному осуществлению, например, осуществлять отпуск, либо изготовление лекарственных препаратов?

Исходя из требований ПС «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» вид профессиональной деятельности руководителя и его обобщенная трудовая функция определена как «Организация и руководство фармацевтической деятельностью фармацевтической организации». Этот ПС не содержит трудовых функций и действий по осуществлению фармацевтической деятельности, например, связанных с отпуском, либо изготовлением лекарственных препаратов и не предусматривает их выполнение, следовательно, строго руководствуясь нормами регламентирующих документов, руководитель аптеки, прошедший аккредитацию на соответствие указанному выше ПС, не может осуществлять трудовые функции и действия, предусмотренными иными ПС («Провизор», либо «Фармацевт»).

На практике руководителям аптечных организаций - провизорам для возможности самостоятельного отпуска либо изготовления лекарственных препаратов приходится дополнительно проходить аккредитацию по специальности ФТ (ПС «Провизор»).

По нашему мнению, описанная ситуация достаточно абсурдна, т.к. руководитель аптечной организации не сможет организовать и руководить фармацевтической деятельностью фармацевтической организации, не умея осуществлять различные трудовые функции и действия, не имея соответствующих знаний и умений. В этой связи, очевидна необходимость внесения изменений в ПС «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» в части включения дополнительных трудовых функций по осуществлению фармацевтической деятельности.

Кроме того, работников практической фармации интересуют ответы на следующие вопросы:

— Кого можно принять на должности старшего провизора и провизора – стажера?

— Какой профессиональный функционал включают данные должности?

— На соответствие каких профессиональных стандартов должны быть аккредитованы данные специалисты?

Согласно Единому квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и служащих [25], должностное наименование «старший» устанавливается при условии, если специалист осуществляет руководство подчиненными ему исполнителями. По нашему мнению, данная норма может быть реализована путем введения в штатное расписание аптечной организации должностей старший провизор-технолог, либо старший провизор-аналитик, в обязанности которых, помимо трудовых функций, прописанных в соответствующих профессиональных стандартах (провизор-технолог, провизор-аналитик), будут входить обязанности, связанные с руководством и наставничеством другими специалистами [26,27].

Дополнительно, в случае, когда провизор имеет перерыв в работе по специальности более 5 лет либо изменяет профиль специальности, требующей специальной подготовки и квалификации, он назначается на должность провизора-стажера на период прохождения в установленном порядке обучения по дополнительным профессиональным программам (профессиональной переподготовки, повышения квалификации) с целью получения специальных знаний, умений и навыков, необходимых для самостоятельной работы в должности провизора, и прохождения аккредитации специалиста. В этот период времени он может исполнять должностные обязанности, предусмотренные квалификационной характеристикой провизора, только под руководством провизора, имеющего сертификат специалиста либо пройденную аккредитацию специалиста по соответствующей специальности, отвечая наравне с ним за свои действия [25,1].

Далее необходимо сказать, что специалисты со средним фармацевтическим образованием могут замещать в аптечных организациях должности фармацевта, старшего фармацевта и младшего фармацевта, при этом квалификационные требования для старшего фармацевта, в отличие от младшего фармацевта и фармацевта) включают в себя наличие повышенного уровня среднего профессионального образования (СПО) по специальности «Фармация» [23,28,29,30]. Следует отметить, что в новом федеральном государственном образовательном стандарте СПО [31] отсутствует разделение уровня подготовки на базовый и повышенный уровень. Таким образом, уровень современного среднего фармацевтического образования не предусматривает подготовку специалистов для данной должности. Что касается должности младшего фармацевта, то его трудовые обязанности согласно действующим нормативным документам не затрагивают сферу обращения лекарственных средств, то есть не являются фармацевтической деятельностью, что априори не требует у работника наличия фармацевтического образования. Кроме того, в ПС «Фармацевт» не предусмотрены должности старшего и младшего фармацевта. Вышесказанное позволяет констатировать, что наличие данных должностей не актуально для практической фармации.

Рассмотренные в данной публикации проблемные вопросы кадровой политики обуславливают необходимость

осмысления существующего порядка подтверждения квалификации специалистов, актуализации номенклатуры должностей фармацевтических работников и корректировки регламентирующих документов.

По нашему мнению, непрерывно повышать квалификацию и ее подтверждать необходимо всем фармацевтическим работникам, осуществляющим деятельность в сфере обращения лекарственных средств и выполнения информационных и контрольных функций, а не только осуществляющих фармацевтическую деятельность.

Целесообразно подтверждать квалификацию (путем аккредитации), которая указана в дипломе (специальность «Фармация», квалификация «Провизор» - для высшего образования и специальность «Фармация», квалификация «Фармацевт» - для среднего профессионального). При этом следует поддержать инициаторов объединения всех имеющих ПС по высшему образованию (ПС «Провизор», ПС «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» и ПС «Провизор-аналитик») в один объединенный ПС по высшему образованию, а ПС по среднему образованию должен быть отдельно, учитывая существенное различие содержания и объема образовательных программ высшего (5 лет) и среднего образования (1 год 10 месяцев). Необходимость разграничения компетенций специалистов с высшим и средним фармацевтическим образованием, проблемы номенклатуры должностей, роль фармацевтического работника в системе здравоохранения и др. неоднократно обсуждались на страницах актуальных профильных журналов [32,33,34,35,36,37].

Таким образом, специалист, получая диплом, например, о высшем фармацевтическом образовании (специальность «Фармация») с присвоением квалификации «Провизор», может быть допущен к фармацевтической деятельности после прохождения аккредитации. Полученную в ВУЗе квалификацию «Провизор» необходимо периодически подтверждать (каждые 5 лет) путем прохождения аккредитации (специальность «Фармация», ПС «Провизор»).

В случае введения единого ПС «Провизор» допуск к определенным должностям, требующим дополнительной подготовки (руководящие должности, должность провизора-аналитика, иных должностей, которые отсутствуют в действующей номенклатуре должностей, но реальная практика подтверждает их необходимость, например, провизор-информатор, клинический провизор, провизор - инспектор и др.), необходимо прохождение обучения по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка), либо ординатуры или магистратуры [38,39,40].

В настоящем обзоре предпринята попытка рассмотрения наиболее проблемных вопросов отбора и расстановки фармацевтических кадров в аптечных организациях с учетом квалификационных и функциональных требований к специалистам.

В качестве резюме стоит отметить, что наиболее важными вопросами, требующими скорейшего рассмотрения, являются: разграничение компетенций провизора и фармацевта, корректировка перечня фармацевтических должностей (включение в номенклатуру должностей фармацевтических работников всех специалистов, которые осуществляют деятельность в сфере обращения лекарственных средств, фармацевтического информирования, экспертной и инспекционной деятельности и др.), установление квалификационных требований к этим специалистам, переос-

мысление траектории непрерывного образования и подтверждения профессиональной квалификации специалистов с фармацевтическим образованием.

Литература

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». [Federal Law No. 323-FZ of November 21, 2011 «On the Basics of Public Health Protection in the Russian Federation» (In Russ.)]
2. Кирщина И. А., Солонина А.В., Каримова А.А. Деятельность фармацевтических работников по сохранению и укреплению здоровья населения: профилирование фармацевтических должностей. Фармация 2022; 71(4):33-39. [Kirshchina I.A., Solonina A.V., Karimova A.A. Activities of pharmaceutical specialists for the preservation and promotion of public health: profiling of pharmaceutical positions. Pharmacy-2022; 71(4):33-39 (In Russ.)]
3. Кирщина, И. А., Солонина А.В. Профессиональная роль фармацевтических специалистов как аспект социальной деятельности. Современные проблемы науки и образования 2015; 1(1):1844. [Kirshchina I.A., Solonina A.V. Professional role of pharmaceutical specialists as an aspect of social activities. Modern Problems of Science and education 2015; 1(1):1844. (In Russ.)]
4. Кирщина И. А., Каримова А.А., Солонина А.В. Охрана здоровья населения как профессиональная функция фармацевтического работника - анализ ожиданий и предпочтений потребителей фармацевтических услуг. Современная организация лекарственного обеспечения 2020; 7(4):25-36. [Kirshchina I.A., Karimova A.A., Solonina A.V. Public health protection as a professional function of a pharmacist - analysis of expectations and preferences of pharmaceutical services consumers. Modern Organization of Drug provision 2020; 7(4):25-36. (In Russ.)]
5. Федеральный закон от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». [Federal Law No. 61-FZ of 12.04.2010 «On Circulation of Medicines»(In Russ.)]
6. Приказ Минздравсоцразвития России от 3.08.2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях» [Order No. 66n of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation dated 3.08.2012 «On Approval of the Procedure and Deadlines for improving professional knowledge and skills by medical workers and pharmaceutical workers through training in additional professional educational programs in educational and scientific organizations»(In Russ.)]
7. Постановление Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности» [Decree of the Government of the Russian Federation No. 547 dated 03/31/2022 «On Approval of the Regulations on Licensing of pharmaceutical activities»(In Russ.)]
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28.10.2022 г. № 709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов» [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation No. 709n

- dated 28.10.2022 «On approval of the Regulations on accreditation of specialists»(In Russ.)]
9. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 07.10.2015 No. 700n «On the nomenclature of specialties of specialists with higher medical and pharmaceutical education»(In Russ.)]
 10. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2008 года № 176н «О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения РФ» [Order of the Ministry of Health and Social Development of Russia dated 16.04.2008 No. 176n «On the nomenclature of specialties of specialists with secondary medical and pharmaceutical education in the field of healthcare of the Russian Federation» (In Russ.)]
 11. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 г. № 1183н «Об утверждении номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation No. 1183n dated 20.12.2012 «On approval of the nomenclature of positions of medical workers and pharmaceutical workers»(In Russ.)]
 12. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»» [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation No. 707n dated 08.10.2015 «On approval of Qualification requirements for medical and pharmaceutical workers with higher education in the field of training «Healthcare and medical sciences»» (In Russ.)]
 13. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 г. №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation No. 83n dated 10.02.2016 «On approval of Qualification requirements for medical and pharmaceutical workers with secondary medical and pharmaceutical education»(In Russ.)]
 14. Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» [Federal Law No. 247-FZ of 31.07.2020 «On Mandatory Requirements in the Russian Federation» (In Russ.)]
 15. Приказ Минтруда России от 09.03.2016 N 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»» [Order of the Ministry of Labor of Russia dated 09.03.2016 N 91n «On approval of the professional standard «Pharmacist»» (In Russ.)]
 16. Приказ Минтруда России от 22.05.2017 N 427н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор-аналитик»» [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 22.05.2017 N 427n «On approval of the professional standard «Pharmacist-analyst»»(In Russ.)]
 17. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 N 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт»» [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 31.05.2021 N 349n «On approval of the professional standard «Pharmacist» (In Russ.)]
 18. Приказ Минтруда России от 22.05.2017 N 428н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»» [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 22.05.2017 N 428n «On approval of the professional standard «Specialist in the field of pharmaceutical activity management»»(In Russ.)]
 19. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ. Статья 195.1. [«Labor Code of the Russian Federation» dated 30.12.2001 N 197-FZ. Article 195.1. (In Russ.)]
 20. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ. Статья 195.3. [«Labor Code of the Russian Federation» dated 30.12.2001 N 197-FZ. Article 195.3. (In Russ.)]
 21. Бурая С.Г. О совершенствовании допуска медицинских и фармацевтических работников к осуществлению профессиональной деятельности. Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». Международные научные конференции. Санкт-Петербург 2021; 205-208. [Buraya S.G. On improving the admission of medical and pharmaceutical workers to carry out professional activities. A collection of selected articles based on the materials of scientific conferences of the Research Institute «National Development». International scientific conferences. Saint Petersburg 2021; 205-208. (In Russ.)]
 22. Солонина А. В., Шахина С.Г. Специалисты со средним фармообразованием. Места работы и занимаемые должности. Новая аптека 2015; 1(9):23-26 [Solonina A.V., Shakhina S.G. Specialists with secondary pharm education. Places of work and positions held. New Pharmacy 2015; 1(9):23-26. (In Russ.)]
 23. Шахина С. Г., Солонина А.В. Сравнительный анализ уровней профессиональной подготовки и выполняемых должностных функциональных обязанностей (трудовых функций) специалистов, имеющих среднее фармацевтическое образование. Современные проблемы науки и образования 2014; 3:740. [Shakhina S.G., Solonina A.V. Comparative analysis of the levels of training and performing official functional responsibilities (employment functions) specialists with secondary pharmaceutical education. Modern Problems of Science and education 2014; 3:740. (In Russ.)]
 24. Солонина А. В., Шахина С.Г., Одегова Т.Ф. Обоснование перечня должностей, занимаемых специалистами со средним фармацевтическим образованием в фармацевтических и медицинских организациях. Современные проблемы науки и образования 2013; 3:353. [Solonina A.V., Shakhina S.G., Odegova T.F. Rationale the list of posts occupied specialists with secondary pharmaceutical education in the pharmaceutical and medical organizations. Modern Problems of Science and education 2013; 3:353. (In Russ.)]
 25. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»» [Order of the Ministry of Health and Social Development of Russia dated 23.07.2010 N 541n «On approval of the Unified qualification Directory of positions of managers, specialists and employees, section

- «Qualification characteristics of positions of employees in the field of healthcare»» (In Russ.)]
26. Солонина А. В., Крупнова И.В., Порсева Н.Ю. О профессиональных компетенциях специалистов фармацевтического профиля: регламентация квалификационных требований. Вестник Росздравнадзора 2011; 2:39-43. [On the professional competencies of pharmaceutical specialists: regulation of qualification requirements. Bulletin of Roszdravnadzor 2011; 2:39-43(In Russ.)]
 27. Солонина А. В, Порсева Н.Ю, Крупнова И.В. О профессиональных компетенциях специалистов фармацевтического профиля: разграничение функциональных обязанностей провизора и фармацевта. Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития 2011; 1(7):143-150. [About professional competencies of pharmaceutical specialists: differentiation of functional responsibilities of pharmacist and pharmacist. Quality management in the field of healthcare and social development 2011; 1(7):143-150. (In Russ.)]
 28. Шахина С. Г., Солонина А. В. Сравнительный анализ уровней профессиональной подготовки и выполняемых должностных функциональных обязанностей (трудо-вых функций) специалистов, имеющих среднее фармацевтическое образование. Современные проблемы науки и образования 2014; 3:740 [Comparative analysis of the levels of training and performing official functional responsibilities (employment functions) specialists with secondary pharmaceutical education. Modern Problems of Science and education 2014; 3:740. (In Russ.)].
 29. Солонина А. В., Шахина С.Г. Изучение мест работы и занимаемых должностей специалистами, имеющими среднее фармацевтическое образование. Современные проблемы науки и образования 2013; 2:440. [Studying the place of work and position specialists, having secondary pharmaceutical education. Modern Problems of Science and education 2014; 3:740. (In Russ.)].
 30. Шахина С.Г., Шумиловских Е.В., Солонина А.В. Формирование профессиональных компетенций среднего фармацевтического персонала. Вестник научных конференций 2015; 2-5(2):160-161. [Formation of professional competencies of the average pharmaceutical staff. Bulletin of scientific conferences 2015; 2-5(2):160-161. (In Russ.)].
 31. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.07.2021 г. № 449 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 фармацевция». [Order of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 449 dated 13.07.2021 «On approval of the Federal state educational standard of secondary vocational education in the specialty 33.02.01 pharmacy» (In Russ.)].
 32. Крупнова И.В., Солонина А.В. Фармацевтический персонал: регламентация требований. Новая аптека. Эффективное управление. 2008; 9:38-45. [Pharmaceutical personnel: regulation of requirements. A new pharmacy. Effective management. 2008; 9:38-45 (In Russ.)].
 33. Кирщина И.А., Солонина А.В., Каткова А.Д. Профессиональная компетентность специалистов фармацевтического профиля: актуальность, проблемы, пути решения. Современные проблемы науки и образования 2013; 3:362. [Professional competence of pharmaceutical professional: relevance, problems and solutions. Modern Problems of Science and education 2013; 3:362 (In Russ.)].
 34. Солонина А.В., Арефина Н.Ф., Смирнова Л.И. Проблема подтверждения профессиональной компетентности. Фармацевтические ведомости 2005; 12:19. [The problem of confirming professional competence. Pharmaceutical Vedomosti 2005; 12:19 (In Russ.)].
 35. Солонина А.В. Номенклатура фармацевтических специальностей и должностей нуждается в уточнении. Фармацевтический вестник Узбекистана 2004; 18(7):18. [The nomenclature of pharmaceutical specialties and positions needs to be clarified. Pharmaceutical Bulletin of Uzbekistan 2004; 18(7):18 (In Russ.)].
 36. Солонина А.В., Олешко Г.И., Потемкин К.Д. О номенклатуре фармацевтических специальностей и фармацевтических должностей Экономический вестник фармации 2000; 9:85 [About the nomenclature of pharmaceutical specialties and pharmaceutical positions Economic Bulletin of Pharmacy 2000; 9:85 (In Russ.)].
 37. Эльяшевич Е.Г. Обзор: новые функции провизора на современном этапе развития фармации. Вестник ВГМУ 2015; 14(1) [Overview: new functions of a pharmacist at the present stage of pharmacy development. Bulletin of the VSMU 2015; 14(1) (In Russ.)].
 38. Кирщина И.А., Шестакова Т.В., Курылева М.А., Солонина А.В., Михайлова В.Н. Фармацевтическая компетентность как неотъемлемый компонент санитарной грамотности. Медицинский альманах 2020; 1(62):102-108. [Pharmaceutical competence as an integral component of health literacy of the general public. Medical Almanac 2020; 1(62):102-108. (In Russ.)].
 39. Кирщина И.А., Солонина А.В., Михайлова В.Н. Концептуально-теоретическое обоснование и актуализация превентивного подхода при осуществлении информационно-консультационной деятельности провизора в системе общественного здоровья. Фармация и фармакология 2020; 8(3):195-204. [Conceptually-theoretical justification and updating of the preventive approach in the implementation of a pharmacist's information consultancy services in the public health system. Pharmacy and Pharmacology 2020; 8(3):195-204. (In Russ.)].
 40. Кирщина И.А., Каримова А.А., Солонина А.В., Михайлова В.Н. Оценка профессионального потенциала фармацевтических работников в охране здоровья граждан на основе мультикритериального подхода. Современная организация лекарственного обеспечения 2020; 7(2):23-37. [Evaluation of pharmaceutical workers' professional potential in health protection of citizens on the basis of the multicriteria approach. Modern organization of drug supply 2020; 7(2) :23-37(In Russ.)].

Финансирование нет ✓

Ограничения нет ✓

Благодарности нет ✓

Конфликт интересов нет ✓

Согласие пациентов на публикацию (только для клинических исследований)
Не требуется ✓

Одобрение этического комитета Не требуется ✓

Происхождение статьи и рецензирование Журнал не заказывал статью;
внешнее рецензирование

Дата получения статьи редакцией журнала 19.04.2023

Дата получения рецензий 18.05.23023

Дата получения исправленного варианта 01.06.2023

Дата принятия в печать статьи 05.06.2023

Funding no ✓

Restrictions (if any)no ✓

Acknowledgements no ✓

Conflict of interests no ✓

Patient consent for publication
Not required ✓

Ethics approval Not required ✓

Provenance and peer review

Not commissioned; externally peer reviewed.

Date of receipt of the article by the editors of the journal 19.04.2023

Date of receipt of reviews 18.05.23023

Date of receipt of the corrected version 01.06.2023

Date of acceptance for publication of the article 05.06.2023